

重要事項説明書

本書面は電気事業法第2条の13の規定に基づき、電気需給契約の締結にあたり重要な事項を記載したものです。同法にて定められている契約締結前後の書面交付については、本書面および当社ホームページへの電気需給約款の掲載にて提供いたします。十分ご理解いただきますようお願いいたします。

お申込み方法

- 当社との電気需給契約の締結を希望される場合は、当社ホームページまたは所定のお申込用紙に必要事項を記入いただきお申込みください。
- 郵送でのお申込みの場合は、**本説明書裏面に記載**の郵送先住所へご郵送ください。
- 以下のすべての条件に該当するお客さまが電気需給契約の対象となります。
 - ①契約電力50kW未満の低圧契約であること
 - ②当社の供給エリア内で既に電気の供給を受けていること
 - ③電気需給約款に承諾いただけること
- お申込みの際に、お客さまが契約されている小売電気事業者への解約手続きは当社にて代行いたします。旧小売電気事業者が解約を承諾することにより、当社との契約手続きを進めることができます。

供給開始時期

- 電気需給契約の締結後、お客さまが現在契約されている小売電気事業者との解約や一般送配電事業者との託送供給契約の締結等、当社による必要な手続きが完了した後に供給開始日が確定し、その供給開始日をもって当社の電気の供給を開始いたします。
- 一般送配電事業者の工事進捗状況等により、お申込みの際にご記入いただいた供給開始予定日のご希望に添えない場合がございますのであらかじめご了承ください。

契約期間および契約更新

- 契約期間は、原則**3年**（供給開始日から起算）といたします。
- 契約期間満了後は、原則**1年**ごとに同一条件にて電気需給契約を自動更新いたします。

供給電圧および周波数

- 供給電圧は一般送配電事業者に供給設備を確認のうえ、標準電圧100ボルトまたは200ボルトのいずれかとします。
- 周波数は標準周波数**50ヘルツ**または**60ヘルツ**のいずれかとします。

契約容量および契約電力

- 現在ご契約中の小売電気事業者が決定した契約容量、契約電力とします。必要がある場合、当社との協議によって決定されます。

スマートメーターへの取替え

- 当社へのお申込み完了後、スマートメーターが設置されていないお客さまは、一般送配電事業者によるスマートメーターへの取替えを実施いたします。原則として、取替えに伴う工事費等費用は発生しませんが、停電を伴う作業になる場合がございますのであらかじめご了承ください。

電気料金の算定

- 使用電力量の算定は、一般送配電事業者により託送供給等約款に従って行われます。その結果を当社が受け取り当社の電気需給約款に基づき電気料金を算定します。
- 料金の算定期間は原則として前月の検針日/計量日から当月の検針日/計量日の前日までの期間といたします。ただし、電気の供給を開始し、または電気需給契約を解約した場合の料金算定期間は、開始日から直後の検針日/計量日の前日までの期間または直前の検針日/計量日から解約日の前日までの期間といたします。

クーリング・オフに関するお知らせ

（法人名義のお客さまのご契約、または個人名義のお客さまが電気を事業目的として利用する場合の契約を除く）

1. お客さまが訪問販売または電話勧誘販売で契約された場合、弊社にて申込書を受領した日から起算して8日を経過するまでは、書面により無条件で申込の撤回または契約の解約を行うこと（以下、「クーリング・オフ」といいます。）ができます。その効力はお客さまが解約に係る書面を発信した時（郵便消印日付など）から発生します。
2. クーリング・オフの場合においては、
 - ①お客さまに損害賠償および違約金の支払いを請求することはありません。
 - ②既に契約に基づき役務が提供されたときにおいても、役務の対価そのための金銭の支払いを請求することはありません。
 - ③お客さまが既に代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。
 - ④お客さまには電気を使用して得られた利益に相当する金額の支払い義務はありません。
3. クーリング・オフの行使を妨げるために弊社が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認をし、または当社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによってクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフの権利その他所定の事項を記載した書面が交付された日から起算して8日を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。
4. クーリング・オフを行う場合は、本説明書裏面に記載の連絡先まで必要事項をご記載の上、書面にて郵送ください。

電気料金およびその他サービスにかかる料金

- 電気料金は、基本料金または最低料金、電力量料金、燃料費調整額（Mベーシックプラン及びM動力プランの場合は電源調達費調整額）、再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。
- 実際の請求額には一般電気事業者にて毎月単価が変動する燃料費調整額（Mベーシックプラン及びM動力プランの場合は電源調達費調整額）および経済産業省資源エネルギー庁にて発表される毎年単価が変動する再生可能エネルギー発電促進賦課金が含まれます。
- 各エリアの電気料金は、別途定める料金表によります。

事務手数料

電気料金とご使用量のお知らせ	220円/月
請求書発行手数料※	220円/月

※書面の郵送をご希望のお客さまは毎月の電気料金に合算いたします。

延滞通知手数料

延滞通知手数料	220円
---------	------

解約・変更手続きおよびそれに係る料金

- お客さまが解約・変更を希望される場合は、**15日**前までに当社ホームページまたは電話からお知らせください。変更内容については、書面、電子メール、インターネット上での開示等当社が適当と判断する方法によりお知らせいたします。
- M'sでんきベーシックプランおよびM'sでんきベーシックプラン動力低圧を変更または解約した日が、供給開始日から起算して3年に満たない場合は下記の**契約解除料（非課税）**が発生します。

供給開始日から12ヶ月以内の解約の場合	30,000円
供給開始日から12ヶ月を超え24ヶ月以内の解約の場合	20,000円
供給開始日から24ヶ月を超え36ヶ月以内の解約の場合	10,000円

- ※ただし、以下の理由による場合は契約解除料は発生しません。
- ①建替により解約する場合で、建替後も当社とご契約いただく場合
 - ②その他お客さまの責めに帰さない事由で解約する場合
 - ③3年の解約期間経過後、1年間の自動更新期間中の解約の場合

料金の支払方法・支払期日

- 電気料金については毎月、工事費等についてはそのつど、当社の指定する金融機関等を通じてお支払いいただきます。
- お支払い方法は、**口座振替**に限らせていただきます。
- お支払い期日は当社がお客さまに**別途通知する日**といたします。当該支払期日が休祝日の場合にはその直後の営業日を支払期日といたします。
- 毎月の電気料金と使用量は当社インターネット上のマイページでご確認いただけます。
- 請求書の郵送をご希望のお客さまは請求書発行手数料が別途必要となります。
- 一般送配電事業者からの検針値の通知が遅延する等により料金請求に遅れが生じる可能性がある場合、当該月の料金の一部または全部を、翌月の料金請求時に合算してご請求させていただくことがございますのであらかじめご了承ください。
- 契約者が料金その他債務について、支払期日を経過してもなお支払わない場合には、支払期日の翌日から支払日までの日数について、年**14.6%**の割合を乗じて算定した延滞利息および延滞通知手数料を電気料金と合算してご請求させていただきます。
- 販売代理事業者を通じて、お申込みいただいたお客さまは、当社が電気料金その他の債務に係る債権を販売代理店事業者に譲渡することをあらかじめ承諾していただきます。

当社からの契約の解約

- お客さまが次のいずれかに該当する場合には電気需給契約を解約することがあります。なお、この場合にはあらかじめその旨を解約の15日前にお知らせいたします。
 - ①料金を、支払期日を経過してなお支払われない場合
 - ②電気料金以外の電気需給約款によって支払を要することとなった債務（延滞利息、延滞通知手数料等、その他電気需給約款から生ずる金銭債務）を支払われない場合
 - ③契約された用途以外の用途に電気を使用され、当社がその旨を警告しても改めない場合
 - ④その他、電気需給約款等に反した場合で、当社がその旨を警告しても改めない場合
- お客さまが、当社に通知なく移転され、電気の使用がないことが明らか場合は、契約を解約いたします。

当社からの契約の変更

- 当社は、法令・条例・規則等の改正により電気需給約款の変更の必要が生じた場合や、その他当社が必要と判断した場合は、電気需給約款を変更することがあります。この場合には、電気料金その他供給条件は変更後の電気需給約款によります。
- 電気需給約款を変更する場合には、変更後の内容を当社ホームページに掲載する方法またはその他の当社が適切と判断した方法により周知し、その効力は開示時点で生じるものといたします。

違約金および設備賠償金

- お客さまが次のいずれかに該当し、そのために料金の全部または一部の支払を免れた場合には、その免れた金額の**3倍**に相当する金額を違約金としてお支払いいただきます。
 - ①電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
 - ②契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合
 - ③動力契約の場合で、電灯または小型機器を使用された場合
- 免れた金額は、当社が定める供給条件に基づいて算定された金額と、不正な使用方法に基づいて算定された金額との差額といたします。
- 不正に使用した期間を確認できないときは、6ヶ月以内で当社が決定した期間といたします。
- お客さまが故意または過失によって、その需要場所内の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または亡失した場合は、その設備について、修理可能な場合は修理費、亡失または修理不可能の場合は、帳簿価額と取替工事との合計額を賠償していただきます。

工事費等に関する費用

- お客さまが新たに電気を使用し、または契約電力を増加される場合で、これに伴い新たに施設される配電設備もしくは特別供給設備、またはお客さまの希望によって供給設備を変更する場合において、当社が託送供給等約款に基づいて一般送配電事業者より工事費を請求された場合はお客さまにその費用を負担していただきます。ただし、非常変災等やむを得ない理由による場合を除きます。

電気の供給に関するお客さまへのお願い

- お客さまへの電気供給にあたり、一般送配電事業者が定める託送供給等約款に規定された以下の事項をお客さまにて遵守していただきます。
 - ①一般送配電事業者の供給設備の故障、またはお客さまの設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼす恐れがあると認められた場合には一般送配電事業者に通知すること
 - ②電気工作物の改修や検針、保安上必要な場合において、当社または一般送配電事業者が敷地内に立ち入らせていただくことについて、正当な理由ない限り承諾すること
 - ③お客さまに電気を供給するために必要な設備の施設場所を無償で提供すること
 - ④電気の使用が、一定の原因により他のお客さまの電気の使用を妨害、またはそのおそれがある場合、お客さまの負担に必要な調整または保護装置を需要場所に施設していただくこと

その他

- 一般送配電事業者の指示や災害の発生時により電気の供給を中止または制限する場合があります。これら、当社の責めによらずに電気の供給を中止または制限する場合、当社は損害賠償責任を負わないものといたします。
- ご自宅で人工呼吸器等の医療機器をご使用されている場合等で停電等により損害を受けるおそれがある場合は、代替電源のご準備等必要な措置をお客さまにて請じていただきますようお願いいたします。
- 現在ご契約中の小売電気事業者との契約解約に際し、ポイント失効や解約金発生等、お客さまの不利益が発生する可能性があります。
- 研究・分析のため、契約期間中に得た匿名加工情報（供給地点の郵便番号、30分電力量）を利用することを、あらかじめ承諾していただきます。またアンケートを実施する場合があります。これらの情報を加工した統計・分析データ等について、ウェブサイトやその他媒体に掲載・転載しその他の事業活動に利用することがあります。
- 匿名加工情報の作成および第三者提供は、当社のプライバシーポリシーに従い取り扱わせていただきます。

個人情報の取扱いについて

- 契約時、本人確認書類のコピーを提出いただく場合がございます。
- 契約手続時に得たお客さまの個人情報は、当社のプライバシーポリシーに従い取り扱わせていただきます。
- 契約手続き、電気供給に必要な範囲で一般送配電事業者、広域的運用推進機関、他小売電気事業者との間で共同利用いたします。
- お客さまが、当社の電気需給約款によりお支払いいただくことが必要となった料金その他の債務について、当社の定める期日を経過してもなおお支払いが確認できない場合等には、お客さまの氏名、住所、お支払い状況等の情報を他の小売電気事業者へ当社が通知することがあります。

反社会的勢力の排除

- お客さまには、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等のいずれにも該当しないことを将来にわたって表明し保証いただくものとします。なお、お客さまが当該確約に違反したことが判明した場合、または違反している疑いがあると認められた場合は電気需給契約を解約いたします。この場合、当該お客さまに損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

お問合せ窓口

043-203-8166

受付時間 9:00~18:00 (月~金)

※土日・祝日は非営業日

メールによるお問合せ

main@mssystem.info

Webによるお問合せ

小売電気事業者の住所および申込書郵送先

有限会社M's システム (登録番号A0800)

〒264-0021 千葉県千葉市若葉区若松町720-1

申込書
郵送先

〒260-0021

千葉県千葉市中央区新宿1-3-5 新宿ミハマビル3F

※記載価格は消費税10%を含んだ金額です。消費税の変更に伴い上記金額が変更となる場合がございます。

※記載内容は2023年2月1日時点のものであり、当社ホームページへの掲示をもって変更のお知らせとさせていただきます。